

东财保险经纪隐私保护指引

本版本发布日期：2019 年 12 月 2 日

生效日期：2019 年 12 月 2 日

引言

东财保险经纪有限公司(注册地址:上海市黄浦区陆家浜路 1295 号 501 室; 以下或称“我们”“东财保险经纪”)非常重视您的隐私保护, 在您浏览东财保险经纪网站(www. dongcaibaoxian.com)、及东财保险经纪客户端或使用我们的服务时, 我们将通过本东财保险经纪隐私保护指引(以下简称“本指引”)告知您我们如何收集、使用、存储及共享您的个人信息, 以及您如何访问、更新、控制和保护您的个人信息。本指引与您使用我们的服务关系紧密, 希望您仔细阅读, 做出您认为适当的选择。您使用或继续使用我们的服务, 即意味着您同意我们按照本指引内容收集、使用、储存及共享您的相关信息。

本指引要点如下:

1、为了便于您了解您在使用我们的服务时, 我们将向您逐一说明我们如何收集、使用、存储及共享您的相关信息, 以及您如何访问、更新、控制和保护您的个人信息。

2、为了向您提供服务所需, 我们承诺会按照合法、正当、必要的原则收集、使用、储存及共享您的相关信息。

3、如果为了向您提供服务而需要将您的相关信息共享至第三方, 共享您的个人信息前, 我们会对其个人信息安全防护能力水平提出要求, 确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性, 与其签订保密协议, 对其查询行为进行监控, 督促其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例, 一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。

4、您可以通过本指引介绍的方式进行以下操作, 包括但不限于访问和控制更改您的个人信息、注销账户、进行投诉。

您可以根据以下索引阅读相应章节, 进一步了解本指引的具体约定:

一、我们如何收集个人信息

二、我们如何使用个人信息

三、我们如何存储和保护个人信息

四、您如何访问和更正自己的个人信息、注销账户

五、本隐私指引的例外

六、我们如何保护未成年人的隐私信息

七、本指引的修订及变更

八、其他事宜

一、我们如何收集个人信息

为了您可以正常使用我们的服务，我们会在下列情形下收集您的相关个人信息，同时也可能通过合法存储您相关信息的第三方渠道收集您的个人信息：

1、账户注册

您在注册东财保险经纪账户或使用东财保险经纪服务时，可能需要提供您的**姓名、身份证信息、联系方式（电话号码及电子邮箱）、地址以及绑定银行卡信息**，以便完成账户注册并正常使用我们的相关服务。在绑定银行卡信息的过程中，我们可能会根据您的授权读取您的短信验证码，以便实现验证码代填功能。您也可以关闭该授权，手动输入验证码，但不会影响您绑定银行卡。

2、交易服务

为了您能顺利开通交易账户，以便投资理财，需要提供您的个人信息，包括但不限于**银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号**，同时您也授权我们将前述信息与相应发卡银行或第三方支付机构进行身份验证，我们会收集您在使用我们服务时设置的交易密码，以保证交易服务的顺利实现。

3、风险防范

为了保障您的资金安全，防止个人信息泄露，我们可能会收集您的下列信息：

(1) **日志信息**：我们会收集您在使用我们服务时搜索或浏览的信息、通讯的信息、分享内容所包含的信息以及设备和软件信息，其中设备和软件信息包括但不限于您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码；根据国家 and 行业相关法律法规规定，我们将保留至少 6 个月。

(2) **设备信息**：我们会收集设备属性信息（包括设备型号、操作系统版本、

唯一设备标识符、IDFA 广告标识符),设备连接信息(包括无线网络服务集标识、无线网络 IP、网络 MAC 地址),设备状态信息(包括使用的移动应用、设备传感器数据)。

4、服务改进

为了提升服务质量,完善用户体验,我们会收集您使用东财保险经纪服务时的搜索记录,收集您与客户服务团队联系时提供的信息,收集您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息以及您使用的服务类别和方式、使用服务时的操作信息以及有关您曾使用的移动应用(APP)和其它软件的信息,还会收集其合法留存的您的行为信息、交易信息,我们会对这些信息进行分析汇总,根据上述信息向您提供您可能感兴趣的内容,以便提供更为准确、个性及便捷的服务。您也可以通过手机设置更改权限,但可能会影响使用 APP 上的相关模块功能。

5、服务通知及查询

为了您更方便的获得我们的服务通知及查询服务状态,我们会按照法律法规规定对您的身份信息、交易信息、行为信息进行储存并妥善保管,同时也会根据您的查询需求,向您发送相关的服务状态通知。

6、Cookie 和同类技术

为便于您能获得更轻松的访问体验,省去您重复输入注册信息的步骤,判断您的账户是否处于安全状态,在您访问东财保险经纪网站或使用东财保险经纪提供的服务时,我们可能会通过以下小型数据文件识别您的身份,包括但不限于 cookie、flash cookie 或其它应用程序提供的本地存储,另外,我们的网站还可能会包含一些网络 beacon,我们会通过这些网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息,用来统计浏览网页用户数量,或访问某些 cookie 用以提升您的体验。以上服务均基于您浏览器或浏览器附加服务允许的情况下实现,如您想修改对 cookie 的接受程度或拒绝东财保险经纪网的 cookie,您可以通过改变您浏览器附加程序的设置,或通过访问提供商的网页来关闭或删除 cookie,但这一操作在某些情况下可能会影响您安全访问东财保险经纪网和使用东财保险经纪网提供的服务。

7、专用网络通道

在您通过东财保险经纪旗下网站或客户端使用了由第三方提供的服务时,为使您获得更安全的访问体验,尽力确保您的账号安全,我们可能会使用专用

网络通道技术，帮助您识别我们已知的高风险站点，减少由此引起的风险，包括但不限于钓鱼或账号泄露，更有利于保护您和第三方的共同权益，同时防止不法分子篡改您和您与第三方之间正常访问的服务内容，包括但不限于不安全路由器、广告注入、非法内容篡改，在此过程中我们可能会获取和保存您计算机的相关信息，包括但不限于 IP 地址、硬件 ID、浏览器版本。

8、在法律法规允许的范围内，在以下情形中，我们可能会在无需征得您同意的情况下收集并使用您的个人信息：

(1) 依照国家法律法规相关的规定；

(2) 依照公检法等执法部门法律程序相关的要求；

(3) 依照政府部门、上级监管单位相关的制度；

(4) 所收集的信息是您自行向社会公众公开的；

(5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息，包括但不限于合法的新闻报道、政府信息公开；

(6) 为维护国家安全、国防安全、公共安全、社会公共利益，保护我们的公司、我们的用户或雇员的合法权益所合理必需的其他用途。

二、我们如何使用个人信息

我们承诺对您的信息进行保密，我们会在以下情形使用您的个人信息：

1、遵守国家法律法规及监管规定，为顺利向您提供服务，或提升您的服务体验，实现本指引中“我们如何收集个人信息”章节所述目的。

2、为了提升您的服务体验，为您推荐更为优适的服务，我们可能会向您发送商业性电子信息，或根据您的信息提供包括但不限于您可能感兴趣的内容、用户画像及与您相关的产品信息。如您不希望接此类内容，您可通过回复短信退订以拒绝该类短信。

3、为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

4、根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

5、共享

我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中和第三方共享您的个人信息，第三方包括但不限于东财保险经

纪关联公司（东方财富信息股份有限公司）。共享您的个人信息前，我们会对其个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其签订保密协议，对其查询行为及进行监控，督促其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作：

（1）经过您的明确授权或同意的；

（2）如您选择参与我们和第三方联合展开的活动，包括但不限于抽奖活动、竞赛活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为了完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或提供服务；

（3）为了处理您的交易纠纷或争议，我们可能需要与银行或交易方共享交易信息；

（4）公司进行合并、被收购、IPO 及其它资本活动时，我们可能会把您的个人信息共享给必要的主体，并要求其签署保密协议；

（5）在国家法律法规允许的范围内，授权已取得您明确同意的第三方向我们查询、采集您在东财保险经纪的个人信息。

6、 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何组织和个人，但以下情况除外：

（1）经您的明确授权或同意；

（2）根据法律法规或强制性的行政、司法要求；

（3）涉及到公司合并、收购或破产清算时，我们可能会将您的个人信息转让给新的组织，届时，我们会要求其以通知确认的形式征求您的同意，并要求其遵守本隐私保护指引。

7、 公示

原则上我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

（1）经您的明确授权或同意；

（2）根据法律法规或强制性的行政、司法要求；

（3）在公布中奖活动名单的情况下，需要公示的中奖用户登录名以及脱敏后的中奖用户手机号码。

8、当我们要将您的个人信息用于其它用途时，我们会以通知确认的形式征

求您的同意。

9、在法律法规允许的范围内，在以下情形中，我们可能会在无需征得您同意的情况下共享、转让、公示您的个人信息：

- (1) 依照国家法律法规相关的规定；
- (2) 依照公检法等执法部门法律程序相关的要求；
- (3) 依照政府部门、上级监管单位相关的制度；
- (4) 所收集的信息是您自行向社会公众公开的；
- (5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息，包括但不限于合法的新闻报道、政府信息公开；
- (6) 为维护国家安全、国防安全、公共安全、社会公共利益，保护我们的公司、我们的用户或雇员的合法权益所合理必需的其他用途。

三、我们如何存储和保护个人信息

1、存储

(1) 境内：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

(2) 根据相关法律法规的规定，客户身份资料自业务关系结束当年或者一次性交易记账当年起至少保存 5 年；交易记录自交易记账当年计起至少保存 5 年。因此，除法律法规另有规定外，我们将妥善保管本指引内所述的您的个人信息，并将对其至少保存 5 年，如客户身份资料和交易记录涉及正在被反洗钱调查的可疑交易活动，且反洗钱调查工作在前款规定的最低保存期届满时仍未结束的，我们将会保存至反洗钱调查工作结束。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。超过上述个人信息保存期限后，我们会对个人信息进行匿名化处理。

2、信息传输保护

我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的保护措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识

化信息的后续处理中不重新识别个人。

3、技术手段保护

东财保险经纪承诺将信息安全防护达到合理的安全水平。我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、丢失、非授权使用、非授权披露、更改或损毁的风险，我们将通过以下但不限于以下技术手段来保障您的个人信息安全：

- (1) 通过 https 方式进行信息加密传输；
- (2) 通过 https 方式进行信息加密存储；
- (3) 数据中心进行严格访问控制；
- (4) 采用包括但不限于加密、权限控制的安全措施传输、存储个人敏感信息；
- (5) 使用专用网络通道及网络代理；
- (6) 信息安全事件应急响应：由于各种可控范围外因素的出现或外部恶意手段的不断发展，不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，以包括但不限于邮件、信函、短信、电话或推送通知的方式及时向您告知包括但不限于以下内容：信息安全事件基本情况、范围影响、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议。因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们会向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。

4、管理手段保护

- (1) 建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；
- (2) 设立个人信息保护负责人，专门负责个人信息安全事宜。
- (2) 对内部人员处理您个人信息的行为进行监控；
- (3) 对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核；
- (4) 聘请第三方机构对东财保险经纪网信息安全管理水平进行评估。

5、如果我们出现停止运营的情况，我们将立即停止收集您个人信息的行为，对所存储的所有个人信息进行删除或匿名化处理，并以逐一送达或公告的形式将

停止运营的消息向您发布。

四、您如何访问和更正自己的个人信息、注销账户

1、访问和控制更改个人信息

您可通过东财保险经纪官方网站登录东财保险经纪账户，以及从东财保险客户端登录东账户：

(1) 查阅您的个人信息、身份信息、账户信息及绑定的银行卡信息。为了您的信息安全，您的手机号码、身份证号码、银行账户会进行脱敏展示；

(2) 如您发现您的个人信息有误或发生变化需要更正的情况下，您可以修改您的个人信息，或进行相关的隐私、安全设置；您无法自行更正的信息可以通过我们的**客服电话（4009918918）或在线客服**要求更正；您也可以直接通过我们的**客服电话（4009918918）或在线客服**要求更正；但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

(3) 您可管理绑定的银行卡；

(4) 您变更个人信息或您发现您的个人信息存在错误，可能影响我们提供的服务，或影响您的正常交易，或依据法律法规政策等要求应及时更正的情况，您应及时自行更正或通过我们的**客服电话（4009918918）或在线客服**要求更正。

2、注销账户

您需要终止使用我们的服务时，可以通过我们的**客服电话（4009918918）或在线客服**注销您的东财保险经纪账户。

当您符合注销条件并注销东财保险经纪账户后，您账户内的所有信息将被清空，但在您之前使用东财保险经纪服务期间所产生的信息，我们仍会根据监管要求的时间进行保存，并在该保存期间依法配合有权机关依法进行查询。

3、如您发现我们收集、使用您个人信息的行为违反了法律法规的相关规定或违反了与您的约定，您通过我们的**客服电话（4009918918）或在线客服**，要求删除相应的信息。

4、尽管有上述约定，但我们按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中我们可能无法响应您的要求：

(1) 依照国家法律法规相关的规定；

(2) 依照公检法等执法部门法律程序相关的要求；

(3) 依照政府部门、上级监管单位相关的制度；

(4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

(5) 涉及商业秘密的；

(6) 为维护国家安全、国防安全、公共安全、社会公共利益，保护我们的公司、我们的用户或雇员的合法权益。

5、如您对本政策有任何疑问，或对您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过我们的**客服电话（4009918918）**或**在线客服**联系我们，客服部门将及时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份资料，一般来说，我们将在验证通过后的七个工作日内完成处理，特殊情形下最长将在不超过三十天或法律法规规定的期限内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

五、本隐私指引的例外

本指引仅适用于我们所收集的相关信息。您在我们的服务过程中，可能会链接到第三方网站或使用到我们接入的第三方服务，该等服务内容由相关的第三方运营并提供，您使用该等服务的时候，如涉及向第三方提供的任何个人信息，请您在使用前仔细阅读该第三方的隐私保护协议的相关内容或直接联系第三方获得他们的隐私保护协议的详细情况。

六、我们如何保护未成年人的隐私信息

1、本条所指未成年人是根据《中华人民共和国未成年人保护法》规定的未满十八周岁的公民。

2、我们的产品、网站和服务主要面向成年人，但若您为未成年人，我们将根据国家相关法律法规的规定对您的个人信息保密性及安全性进行特别保护。

3、如果您为未成年人，建议您请监护人阅读本指引或在监护人的指导下阅读本指引，并在取得您的监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息以便使用我们的相关服务。如您的监护人不同意您按照本指引使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

4、如您为未成年人的监护人，当您对该未成年人的信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式及时联系我们。

七、本指引的修订及变更

为更好的提供东财保险经纪服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本指引的相关条款进行修订。如我们对本指引进行了修订，我们将会通过东财保险经纪官方网站予以公布或向您发送电子邮件或其他方式通知您。您也可以通过东财保险经纪官方网站首页查看，也可以通过东财保险经纪旗下产品客户端查看。

如本指引发生更新，我们将以包括但不限于邮件、信函、短信或推送通知的方式及时向您告知，如您在本指引更新后勾选了同意更新后的指引，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的指引并愿意受其约束，您也可以选择不同意更新后的指引，您的交易服务可能会因此受限，但并不影响您使用东财保险经纪的其他服务。

八、其他事宜

本指引涉及内容遵照本指引执行，未尽事宜遵照您申请开户时签订的《用户服务协议》中相关条款执行。